

CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES A LA CLIENTELE



Guaranty Trust Bank Côte d'Ivoire SA
CI-ABJ-2009-B-4373

CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1	Conditions d'ouverture de compte
1.1.1	Ouverture de compte
1.1.1.1	Compte courant
1.1.1.2	Compte d'épargne simple
1.1.1.3	Compte d'épargne à terme
1.1.1.4	Compte d'épargne logement
1.1.1.5	Plan épargne logement
1.1.1.6	Compte sur livret (relance du livret épargne)
1.1.1.7	Compte joint
1.1.1.7.1	Compte chèques
1.1.1.7.2	Compte d'épargne
1.1.1.8	Compte ordinaire
1.1.1.8.1	Compte chèques
1.1.1.8.2	Compte d'épargne
1.1.1.9	Autres types de comptes
1.1.1.10	Assurance décès (sécurité basée sur compte courant)
1.1.1.11	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte
1.2	Conditions de clôture de compte
1.2.1	Compte courant
1.2.2	Compte d'épargne simple
1.2.3	Dépôt à terme
1.2.4	Compte d'épargne logement
1.2.5	Plan épargne logement
1.2.6	Compte sur livret
1.2.7	Compte joint
1.2.7.1	Compte chèques
1.2.7.2	Compte d'épargne
1.2.8	Compte ordinaire
1.2.8.1	Compte chèques
1.2.8.2	Compte d'épargne
1.2.9	Livret de placement
1.2.10	Abandon de clôture de compte
1.2.11	Autres types de comptes

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion de comptes
2.1.1	Conditions débitrices et frais
2.1.1.1	Meliorer votre débiteur appliqué à la clientèle
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne
2.1.1.3	Taux de commission de plus fort découvert
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (hors mensuel)
2.1.1.8	Autres types de comptes
2.1.1.9	Relevé d'identité bancaire (RIB)
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices
2.1.1.11	Assurance prévoyance obligatoire en fonction de la forme du compte, de l'âge et du montant des capitaux et de la limite de paiement
2.1.1.12	Assurance automobile
2.1.2	Relevés de compte
2.1.2.1	Mensuel (Relevé électronique)
2.1.2.1.1	Relève de compte à la demande (saisie par le client)
2.1.2.1.2	Relève de compte par courrier (saisie par le client)
2.1.2.2	Relève de compte par courrier
2.1.2.3	Relève de compte par téléphone
2.1.2.4	Autre type de relevé de compte
2.1.3	Attestations bancaires
2.1.3.1	Attestation de solde
2.1.3.2	Attestation de non engagement
2.1.3.3	Attestations bancaires produites en vertu du mandat du client
2.1.3.4	Attestations bancaires produites sur place
2.1.3.5	Attestations bancaires produites en anglais
2.1.3.6	Attestations bancaires produites en ligne
2.1.3.7	Attestations bancaires produites en français
2.1.3.8	Attestations bancaires produites en espagnol
2.1.3.9	Attestations bancaires produites en portugais
2.1.3.10	Attestations bancaires produites en italien
2.1.3.11	Attestations bancaires produites en allemand
2.1.3.12	Attestations bancaires produites en japonais
2.1.3.13	Attestations bancaires produites en coréen
2.1.3.14	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.15	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.16	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.17	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.18	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.19	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.20	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.21	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.22	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.23	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.24	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.25	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.26	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.27	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.28	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.29	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.30	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.31	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.32	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.33	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.34	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.35	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.36	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.37	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.38	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.39	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.40	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.41	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.42	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.43	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.44	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.45	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.46	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.47	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.48	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.49	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.50	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.51	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.52	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.53	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.54	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.55	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.56	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.57	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.58	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.59	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.60	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.61	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.62	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.63	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.64	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.65	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.66	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.67	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.68	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.69	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.70	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.71	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.72	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.73	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.74	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.75	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.76	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.77	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.78	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.79	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.80	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.81	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.82	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.83	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.84	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.85	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.86	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.87	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.88	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.89	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.90	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.91	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.92	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.93	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.94	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.3.95	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.3.96	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.3.97	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.3.98	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.3.99	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.1	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.2	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.3	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.4	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.5	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.6	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.7	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.8	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.9	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.10	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.11	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.12	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.13	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.14	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.15	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.16	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.17	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.18	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.19	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.20	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.21	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.22	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.23	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.24	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.25	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.26	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.27	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.28	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.29	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.30	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.31	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.32	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.33	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.34	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.35	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.36	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.37	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.38	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.39	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.40	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.41	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.42	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.43	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.44	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.45	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.46	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.47	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.48	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.49	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.50	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.51	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.52	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.53	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.54	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.55	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.56	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.57	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.58	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.59	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.60	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.61	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.62	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.63	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.64	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.65	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.66	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.67	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.68	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.69	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.70	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.71	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.72	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.73	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.74	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.75	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.76	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.77	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.78	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.79	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.80	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.81	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.82	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.83	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.84	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.85	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.86	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.87	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.88	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.89	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.90	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.91	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.92	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.93	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.94	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.4.95	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.4.96	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.4.97	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.4.98	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.4.99	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.1	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.2	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.3	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.4	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.5	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.6	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.7	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.8	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.9	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.10	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.11	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.12	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.13	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.14	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.15	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.16	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.17	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.18	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.19	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.20	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.21	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.22	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.23	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.24	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.25	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.26	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.27	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.28	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.29	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.30	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.31	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.32	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.33	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.34	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.35	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.36	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.37	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.38	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.39	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.40	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.41	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.42	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.43	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.44	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.45	Attestations bancaires produites en thaïlandais
2.1.5.46	Attestations bancaires produites en indonésien
2.1.5.47	Attestations bancaires produites en philippin
2.1.5.48	Attestations bancaires produites en malaisien
2.1.5.49	Attestations bancaires produites en vietnamien
2.1.5.50	Attestations bancaires produites en thaïlandais

III - OPERATIONS DE CHANGE	
3.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer sur rapport au MTU-Marge)
3.1.1	Crédit à la consommation en compte convenu et formalisé (MTU-Marge)
3.1.2	Crédit à la consommation en compte convenu non formalisé (MTU-Marge)
3.1.3	Facilités de caisse
3.1.4	Autres crédits à court terme
3.2	Crédits à l'habitat
3.2.1	Moyen terme (MTU-Marge)
3.2.2	Long terme (MTU-Marge)
3.3	Crédit-bail
3.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit
3.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque
3.4.2	Assurance sur prêts particuliers
3.4.3	Manœuvre hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement)
3.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque
3.4.5	Demande d'édition de bilan de prêt
3.4.6	Demande d'édition de rapport de crédit (après la première demande anticipée)
3.4.7	Frais d'impôt au remboursement
3.4.8	Frais d'actif d'engagement
3.4.9	Frais d'antipaiement
3.4.10	Autres opérations de crédit
3.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers
3.4.12	Avenant sur contrat prêt
3.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou période)
3.4.14	Modification simple (taux avec révision du tableau d'amortissement)
3.4.15	Autres modifications nécessitant une réduction d'acte
3.4.16	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)
3.4.17	Frais de rachat de crédit
3.4.18	Autres opérations connexes aux opérations de crédit
3.4.19	Frais et commissions d'escompte
3.5	Caution et aval
3.5.1	Caution
3.5.2	Aval

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique
4.2	Banque en ligne
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)
4.4	Virement vers un autre établissement bancaire
4.5	Service SMS
4.6	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (pour les crédits sont à la charge du client)
4.7	Relevé d'identité bancaire (RIB)
4.8	Relevé d'identité bancaire (RIB)
4.9	Relevé d'identité bancaire (RIB)
4.10	Relevé d'identité bancaire (RIB)
4.11	Relevé d'identité bancaire (RIB)

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pi simple)
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.5	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.6	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.7	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.8	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.9	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.10	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.11	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.12	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.13	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.14	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.15	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.16	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.17	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.18	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.19	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.20	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.21	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.22	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.23	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.24	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.25	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.26	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.27	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.28	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.29	Lettre de relance pour compte débiteur (pi recommandé)
5.30	Lettre de relance pour compte débiteur